

De Protestantse Kerk en de uitdagingen van SEPA

In eerdere artikelen hebben we duidelijk gemaakt dat de invoering van de nieuwe betaalregels onder SEPA weliswaar heel wat fondsenwervende instellingen problemen oplevert, maar dat er ook nieuwe kansen zijn.

Hoewel SEPA de fondsenwervende instellingen heel wat hoofdbreken kost, zijn er ook voordelen. In de tijd voor SEPA stuurden multi-bankorganisaties (organisaties die bij meer banken bankieren) hun incasso- en betaalopdrachten vaak direct naar betalingsverwerker Equens. Onder SEPA zijn er diverse leveranciers op het gebied van multi-bankbetalingen. Al met al heeft SEPA de keuzevrijheid bevorderd.

Door de komst van de nieuwe regels voor het betalingsverkeer in het kader van SEPA, moeten veel organisaties hun financiële keten herinrichten. Dat biedt kansen. De Protestantse Kerk in Nederland heeft bijna twee miljoen leden, verdeeld over ongeveer 1.800 plaatselijke kerkgemeenten. Veel van deze kerkelijke gemeenten voerden hun financiële administratie in een onlinesoftwarepakket, dat door de landelijke dienstenorganisatie werd aangeboden. Alle betalingen, incasso's en acceptgiro's van de lokale kerken worden via het softwarepakket aangemaakt en geregistreerd. Het dienstencentrum van de Protestantse Kerk fungeert als servicebureau, waar voor honderden kerkgemeenten incasso- en betaalopdrachten worden aangemaakt voor de verschillende

banken. Ook de salarissen van de predikanten worden er verwerkt, evenals het betalingsverkeer voor goede doelen als Kerk in Actie. En dan zijn er nog de reguliere geldstromen, zoals het uitbetalen van salarissen aan het eigen personeel. Kortom, een stevige uitdaging als je het betalingsverkeer wilt stroomlijnen en vereenvoudigen.

Voor de komst van SEPA werkte het dienstencentrum met Equens en IBP van ING. Uit een inventarisatie van de interne werkgroep SEPA van de Protestantse Kerk bleek dat de SEPA het werk zou gaan bemoeilijken. Daarmee begon de zoektocht naar een grondige vereenvoudiging van het betalingsverkeer. Tom Haarman, verantwoordelijk voor de implementatie van SEPA in het Ledenregistratiesysteem en de Protestantse Kerk stelt: "We waren op zoek naar eenvoudig werkende en beheersbare betaalkanalen". Adviesbureau Enigma Consulting kwam tot de conclusie dat de kerk drie opties had voor de multi-bankuitdaging: Equens, een aanbieder van een Corporate Payment Hub of zelf een direct kanaal met de banken bouwen. Het zelf bouwen van een direct kanaal werd niet als reële optie gezien, daar waar de Protestantse Kerk het betalings-

verkeer volledig geautomatiseerd wilde laten verlopen. Uit het onderzoeksrapport van Enigma bleek dat, mede op basis van de eis met veel banken te kunnen werken, een Corporate Payment Hub in de vorm van Software as a Service (SaaS), waarbij de klant een abonnement heeft op de software die draait op de servers van de leverancier, de meest geschikt oplossing was."

Op basis van de eis dat alles in kwartaal vier van 2013 klaar moest zijn, kwam vervolgens PowertoPay als leverancier in beeld. PowertoPay (www.powertopay.com) is gespecialiseerd in vraagstukken rondom betalingsverkeer tussen non-profit- en profitorganisaties en diverse banken en heeft een SaaS-platform ontwikkeld, waarmee corporate betalingen in vele verschillende formaten met meerdere banken kunnen worden uitgewisseld. Tom vertelt: "Wij zochten een soort postbode die de automatische incasso's van de kerkgemeenten, waar wij als servicebureau →



Lisa Perales



Tom Haarman

→ dienstverlening aan leveren, op zou halen en naar onze verschillende banken zou brengen. Ook moest de terugkoppeling van de betalingsverantwoording geregeld worden, zonder dat daarbij handwerk nodig zou zijn. Dit is precies wat de Corporate Payment Hub voor ons doet". De Corporate Payment Hub werkt als een trechter: alle betaalbestanden vanuit de lokale kerken worden via het hoofdkantoor in de juiste vorm naar de verschillende banken gestuurd. Naast de betalingen en incasso's zorgt de Hub er ook voor dat de rapportage-informatie automatisch teruggekoppeld wordt naar de Protestantse Kerk. Als centrale serviceorganisatie zorgt de Protestantse Kerk vervolgens ook voor de aansluiting met de financiële administratie van de lokale kerken, op basis van de dagafschriften.

Het inrichten van de financiële keten van de Protestantse Kerk en het goed regelen van betalingsverkeer onder SEPA was geen gemakkelijke kwestie. Zo was er de noodzaak om lokale kerken, die geen inschrijving hebben bij de Kamer van Koophandel, toch voor het incassoverkeer herkenbaar te maken met een zogenaamde Creditor ID. Uiteindelijk is dit probleem, in samenwerking met de banken en de inzet van de deelnemende gemeenten, opgelost en fungeert het dienstencentrum van de Protestantse Kerk nu als volledig geautomatiseerd servicebureau voor de lokale kerken. De financiële keten van de Protestantse Kerk in Nederland is nu volledig heringericht. Tom: "De dienstorganisatie is na SEPA een veel effectiever servicebureau voor de lokale kerken geworden".

De Protestantse Kerk in Nederland heeft de financiële keten ruim voor de SEPA deadline heringericht en geautomatiseerd. De werkzaamheden van de interne SEPA-werkgroep zijn inmiddels afgerond en de IT-specialisten bij de dienstorganisatie focussen nu op andere betalingsverkeer gerelateerde uitdagingen. Tom stelt: "Naar aanleiding van het project SEPA denken wij als Protestantse Kerk nu al na over nieuwe betaalmethodes. De verdwijning van de acceptgiro bijvoorbeeld, hoe kunnen we dat opvangen? We kijken nu ook veel meer naar innovatieve methodes, zoals contactloos betalen. Misschien kun je in de toekomst in de kerk ook geven met je smartphone". ←

Lisa Perales

taalhulp.nl

Drs. Marianne Zeekant



Was het nou met...

Dokter Koomansstraat 1
1391 VZ Abcoude
Tel.: 06-22 50 50 20
marianne@taalhulp.nl
www.taalhulp.nl

- Workshops nieuwe spelling
- Training en advies op het gebied van schriftelijke communicatie
- Redactie en correctie van teksten

appco 
groupsupport



Appco Group Support biedt u professionele begeleiding bij het werven van duurzame donateurs. Onze betrokken en gepassioneerde wervers zorgen voor uw face-to-face visitekaartje middels de volgende wervingmethodes:

- **Deur-aan-deur-werving**
- **Werving d.m.v. events**

Voor een kennismakingsgesprek of meer informatie kunt u contact opnemen met:

Alexandra Tolisma
Email: atolsma@appcogroupnederland.nl - Tel: 06 - 15 65 96 77

Algemene contactgegevens:
Email: info@appcogroupnederland.nl - Tel: 020 - 20 50 280
www.appcogroupnederland.nl - www.appcogroup.com

Appco Group Support is een handelsnaam van Appco Group Nederland en onderdeel van The Cobra Group PLC